

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ Las amplias posibilidades de parametrización de la solución para pymes a3ERP nos permiten llegar a un mayor número de clientes

Andreu Gómez | Director de AT Infoserveis

Partner Gold Autorizado



Lugar:
Granollers (Barcelona)

Tamaño:
12 trabajadores

Solución:
a3ERP



AT Infoserveis, Partner Gold de Wolters Kluwer, es una consultoría informática ubicada en Granollers, en la provincia de Barcelona, con diez años de trayectoria, que ofrece soluciones tecnológicas de alta calidad y valor para las empresas. Su objetivo es facilitar los procesos de negocio de los clientes, acompañándolos en el desarrollo de estrategias tecnológicas que les permitan afrontar los continuos retos del mercado. Abarcan distintas ramas relacionadas con la informática como servicios de Internet, recuperación de datos o seguridad, pero un porcentaje importantísimo de su negocio se basa en la distribución y la implantación de software de gestión y, en particular, de a3ERP, la solución integral de gestión para pymes de Wolters Kluwer.

“ La relación de Wolters Kluwer con sus distribuidores es exquisita, con un apoyo constante desde el punto de vista comercial y técnico

A la hora de argumentar los motivos que llevaron a AT Infoserveis a unirse a la red de partners de Wolters Kluwer, Andreu Gómez, Director de este distribuidor informático, pone de relieve el conocimiento de la compañía y su buen hacer con los partners: “El punto de partida era el producto, **a3ERP**, que conocíamos en profundidad y que era nuestro principal argumento para ser distribuidores del mismo, pero en paralelo también nos interesaba la relación que tiene el fabricante con el distribuidor, porque muestra un respeto exquisito por el canal de distribución en todos los sentidos, apoyándolo desde el punto de vista comercial con una oferta de producto amplia para llegar a muchos sectores y con un apoyo técnico y tecnológico que en otros fabricantes nosotros creíamos que no podíamos tener”.

“ a3ERP es la combinación perfecta de un programa estándar multisectorial con capacidad de adaptación casi ilimitada

En cuanto a las ventajas del software de Wolters Kluwer que comercializa AT Infoserveis, Gómez destaca que “a3ERP es la combinación perfecta de un programa de software estándar multisectorial, es decir, que nos permite dirigirnos a casi cualquiera, con la gran ventaja de que nosotros como distribuidores tenemos la capacidad de adaptarlo casi sin límites”. Y esto, continúa Gómez, “para nosotros es muy importante porque nos abre muchas posibilidades, estamos llegando a clientes pymes a los que en principio parecía que no podríamos llegar. Estamos luchando, por decirlo de alguna forma, en ligas superiores en algunos casos a las que nos corresponde. Y esto es gracias a las amplias posibilidades de parametrización de a3ERP”.

“ Es una garantía de futuro para nosotros seguir ligados a Wolters Kluwer, siempre en constante evolución e innovación tecnológica

El Director de AT Infoserveis tiene claro que su compañía seguirá creciendo de la mano de Wolters Kluwer. “Nosotros tomamos en su momento esta decisión estratégica de unirnos a Wolters Kluwer, y nuestro futuro está ligado a ellos, algo que nos da mucha tranquilidad porque vemos la constante evolución del producto, las apuestas tecnológicas... En definitiva, estamos muy seguros y muy tranquilos de haber tomado la decisión correcta porque vamos en la dirección adecuada”, finaliza Gómez.



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con **a3ASESOR** podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.

a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

a3ERP es la **Solución de gestión empresarial** que integra todas las áreas de la pyme de una forma **ágil y sencilla**, contribuyendo a **aumentar tu productividad, competitividad** y a facilitar la toma de decisiones para una **gestión global y eficiente** de tu empresa.

a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RR.HH.

a3EQUIPO pone la tecnología **a favor del activo más importante de la empresa**, las personas. Gracias a nuestra solución integral en sus **modalidades cloud e intranet** podrás centrarte en lo que realmente importa, planificar, organizar y cuidar a tus empleados. **Del resto nos ocupamos nosotros.**

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.wolterskluwer.es

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

