

REQUISITOS SOLUCIONES WOLTERS KLUWER

INTRODUCCIÓN

En este documento se detallan los requisitos comunes a las Soluciones de Wolters Kluwer|A3 Software (a3**ASESOR**, a3**EQUIPO** y a3**ERP**).

Además, se incorpora un apartado diferenciado para instalaciones según necesidades de la Soluciones a3**EQUIPO** y a3**ERP**, contemplando diferentes escenarios.

Así pues tenemos:

- Escenario a3**EQUIPO**.
- Escenario a3**ERP**.

Al final del documento encontrará Anexo 1, donde se verá la comparativa de tipos de servidores, y el significado de cada "Escenario Servidor".

El Anexo 2, va dirigido únicamente a la Solución a3**ERP** y el uso de Terminal Server.

Común a todas las Soluciones a3**ASESOR**, a3**ERP**, a3**EQUIPO**

Software Homologado para terminal

Requisitos indispensables para el funcionamiento

- Doble Núcleo y 4 GB de RAM o superior.
- Necesario tener activado Microsoft Framework 3.5 y 4.0
- Microsoft .NET Framework 4.5.1 (x86 and x64) para a3**DOC Cloud**.
- Windows Installer 3.1.
- Resolución mínimo de pantalla 1024 en horizontal.
- Java 6 mínimo (sólo para a3**ERP**).
- Acceso a Internet http(80) y https(443) a *.a3software.com para todas las aplicaciones y equipos. Para las aplicaciones a3**EQUIPO**, a3**EQUIPO** | [portal del empleado](#), a3**ERP** | [nómina^{CLOUD}](#), nom web y a3**ASESOR** | [Portal Asesor](#), además, habilitados los puertos http (80) o https (443) a cada una de las webs donde están publicados los productos.

Sistema Operativo:

- 7 Profesional o superior, tanto 32 como 64 bits.
- 8 Pro o superior, tanto 32 como 64 bits.
- a3EQUIPO funciona en w8 RT.
- Portal Empleado es multi navegador en entornos windows. También se ha probado su correcto funcionamiento en otras plataformas, pero sin soporte.
- Instalación web de a3ERP | crm y a3ERP (sólo desde IE a partir de la versión 9) y desde Explorador de ficheros (Mi pc).
- Cada versión de a3EQUIPO, a3ERP | nómina^{CLOUD} y a3EQUIPO | portal del empleado, se comprueba su operativa y se mantiene en las últimas versiones de los navegadores IE, Chrome,Opera,Firefox y Safari.

OFFICE

- 2007 profesional, únicamente 32 bits.
- 2010 home and Bussines y profesional, únicamente 32 bits. (Para a3ERP debe admitir complementos COM).
- 2013 home and Bussines y profesional, únicamente 32 bits (excepto a3ERP, a3ERP | nómina^{CLOUD} y a3EQUIPO).

OTROS

- Adobe Reader 9 , X o XI Reader para varias funciones relacionadas con PDF.

REQUISITOS DEL SERVIDOR INDISPENSABLES PARA EL FUNCIONAMIENTO

- Cuatro Núcleos y 4 GB de RAM o Superior.
- Se instalará SQL 2008R2 Express para a3ASESOR | doc y a3ERP de menos de 5 usuarios, aunque se recomienda sólo hasta 4.
- SQL server Standard para a3EQUIPO y a3ERP de más de 4 usuarios.
- Microsoft Framework 3.5 y 4.0
- Resolución mínimo de pantalla 1024 en horizontal.
- Acceso a los puertos http (80) y https (443) a *.a3software.com para todas las aplicaciones. Para aplicaciones a3EQUIPO y a3EQUIPO | portal del empleado, debe tener salida el servidor por IP por los puertos http (80) y https (443) a www.a3equipo.com .



A tener en cuenta...

Si dispone de a3EQUIPO | [gestión del tiempo](#) en intranet y a3EQUIPO en versión SaaS y desea enlazarlos, ya que se utiliza el protocolo FTPeS, deber tener abiertos los puertos 20,21 y únicamente otro puerto mayor al 1024

(como, por ejemplo, el 1026), tanto de entrada como de salida hacia <ftp.a3equipo.com>, por TCP.

Software homologado para Servidor

SISTEMA OPERATIVO:

- Windows 2008 y 2008R2.
- Windows 2012 y 2012R2, excepto a3pre.

SQL

- SQL 2008, 2008R2 Workgroup o superior.
- SQL 2012 Workgroup o superior, excepto a3pre.
- SQL 2014 Workgroup o superior sólo para las aplicaciones a3EQUIPO, a3EQUIPO | portal del empleado, a3ERP | nómina^{CLOUD}



A tener en cuenta...

Es importante remarcar que estos datos son orientativos y que hay muchos factores (como la versión del SO o el SQL, configuración del antivirus, virtualizaciones, latencias de memoria o disco, desfragmentaciones, etc.) que influyen directamente en el rendimiento de la máquina.

La versión actual de a3pre 4.1 Las anteriores no tienen soporte.

Las versiones Windows Essentials tienen problemas de rendimiento en la red en algunos entornos. Por ello, no recomendamos el uso de dichas versiones.

IMPRESIÓN EN RED LOCAL:

- a3ASESOR: impresoras compatibles con Laser PCL5e y opcionalmente matricial (si algunos modelos no se presentan telemáticamente).
- a3EQUIPO, a3ERP | nómina^{CLOUD} y a3ERP: compatibles con Microsoft Word. Impresoras matriciales no válidas.

Escenario (1). Solución a3EQUIPO

- Servidor Exclusivo para Soluciones a3EQUIPO. (No debe contener servicios del tipo de Domain Controller, Sharepoint, Correo y no debe ser la versión SBS (Small Business Server)).
- Tampoco podrá tener más instancias del SQL instaladas ni más bases de datos que las propias de Wolters Kluwer | A3 Software.

- Acceso a Internet por IP del servidor, principalmente bajo protocolo http y https hacia www.a3software.com y www.a3equipo.com, para el funcionamiento de la licencia, módulo de selección y a3comunica
- Para el envío de correos necesita un servidor de correo que acepte las peticiones SMTP del servidor de la aplicación.

Nómina del mes	Escenario Mínimo	Escenario Recomendado
Hasta 500	Servidor Simple	Servidor Avanzado
Desde 400 hasta 700	Servidor Avanzado	Doble Servidor Simple
Desde 600 hasta 1200	Doble Servidor Medio	Doble Servidor Avanzado
Más de 1000	Doble Servidor Avanzado	Personalizar

Escenario (2). Solución a3ERP

- Para el uso de a3ERP | crm a través de internet, precisa un dominio de acceso público y el servidor publicado en internet.
- Para el a3ERP | crm y a3ERP es necesario un servidor de correo que acepte las peticiones SMTP (puerto 25) del servidor de la aplicación.

Usuarios	Escenario Mínimo	Escenario Recomendado
< 3 usuarios	Servidor Simple	Servidor Avanzado
>3 usuarios	Servidor Avanzado	Doble Servidor Simple
>3 y SRV de comunicaciones	Servidor Avanzado	Doble Servidor Simple/ Medio



A tener en cuenta...

Para instalaciones de 1 a 3 puestos se permite servidor no dedicado, pero no se aconseja.

ANEXO 1. ESCALADO DE SERVIDORES

Escenario	Server	Procesador	RAM	Disco: número y Tamaño (en GB)
Servidor Simple		4 Cores	4 GB	2 (SO y Datos). Tamaño Datos >30
Servidor Avanzado		4 Cores	8 GB	3 (SO, SWAP y Datos). Tamaño Datos >30

Doble Servidor Simple	IIS	4 Cores	4 GB	2 (SO y Datos). Tamaño Datos >30
	SQL	4 Cores	4 GB	2 (SO y Datos). Tamaño Datos >30
Doble Servidor medio	IIS	4 Cores	4 GB	3 (SO, SWAP y Datos). Tamaño Datos >30
	SQL	8 Cores	8 GB	3 Discos físicos independientes (SO, SWAP y Datos). Tamaño Datos >30
Doble Servidor Avanzado	IIS	4 Cores	8 GB	3 Discos físicos independientes (SO, SWAP y Datos). Tamaño Datos >30
	SQL	8 Cores	16 GB	3 Discos físicos independientes (SO, SWAP y Datos). Tamaño Datos >60

ANEXO 2. SERVICIOS DE TERMINAL SERVER SÓLO PARA a3ERP

Este anexo solo se debe tener en cuenta si pretende usar a3ERP en forma remota.

Para el trabajo en remoto con a3ERP software, se propone la implantación de sistemas de servicios de terminal de Microsoft Windows.

Se desaconseja otros métodos de trabajo remoto, como VPN, ya que es una aplicación pensada para operar sobre una red de área local y la baja velocidad de las VPN impediría un óptimo rendimiento de la aplicación.



A tener en cuenta...

Para instalaciones de hasta 3 usuarios - sin servidor dedicado NO se recomienda este tipo de instalación cuando el servidor no es dedicado. En las instalaciones sin servidor dedicado, el rendimiento de las aplicaciones se ralentiza en los terminales.

REQUISITOS DE HARDWARE

- **Internet alta velocidad:** Acceso a Internet de alta velocidad en la central como en los terminales remotos. Conviene que la velocidad de subida “uplink” sea lo más elevada posible.

- **Acceso a la IP externa del router:** Es IMPRESCINDIBLE que desde el puesto remoto se pueda acceder a la IP externa del router. Existen dos formas de conseguir esto:
 - Contratación de IP fija: Deberá ponerse en contacto con su proveedor de servicios de Internet para su contratación.
 - El uso de métodos para identificar la IP a la que nos deseemos conectar de **forma dinámica**, que también serían válidos, aunque no se dará soporte sobre este aspecto.
- Un servidor (1) para la instalación de SQL Server, donde se ubicará la base de datos de a3ERP.
- Un servidor (2) para aceptar las peticiones de Terminal Server. Este segundo servidor se puede obviar, si el número de licencias totales de a3ERP no supera las 5. Aunque siempre se recomienda el uso de este servidor de comunicaciones, dada la escalabilidad del sistema, siempre se puede añadir si el rendimiento no es el esperado.
- Un servidor de seguridad (3) "firewall". Este servidor no es imprescindible, aunque es una recomendación par cualquier red de área local que se encuentre conectada a Internet.

REQUISITOS DE SOFTWARE

Se deben cumplir todos los requisitos en cuanto a software, además, exclusivamente para el uso de Terminal Server, se deben añadir:

- Licencias de Terminal Server (tantas como conexiones remotas se deban realizar), que serán instaladas en el servidor (2), o en el (1) en su defecto. (1), (2), (3) ver esquema al final del documento.

LICENCIAS DE A3ERP SOBRE TERMINAL SERVER

Wolters Kluwer | A3 Software licencia su software a3ERP por puesto de trabajo. Esto en Terminal Server también es así. Por lo tanto, cada EQUIPO REMOTO que se conecte a la central consumirá una licencia de la aplicación a a3ERP.

En ningún caso, se puede licenciar a3ERP por usuario, es decir, si un mismo usuario pretende usar el acceso remoto desde dos terminales diferentes, consumirá 2 licencias.

IMPRESIÓN EN TERMINAL SERVER

Las impresoras usadas para Terminal Server, deben ser compatibles con el sistema. Se recomienda la consulta de los modelos válidos a su proveedor de hardware.

En cuanto a los sistemas operativos, lo mejor es que sean correspondientes entre central y estaciones remotas, es decir, si en la central disponemos de Windows 2008 Server, en las estaciones remotas usaremos Windows 7, si en la central disponemos de Windows 2012, en las estaciones remotas usaremos Windows 8.

ESQUEMA A3ERP Y TERMINAL SERVER



Servidor de base de datos:

- SQL Server.
- Base de a3ERP.

Servidor de comunicaciones:

- Software a3ERP (sin activar).
- Licencias de Terminal Server (tantas como licencias remotas se precisen).
- *Este servidor es opcional hasta 5 licencias de a3ERP. Firewall, servidor de seguridad. Opcional pero recomendado. Router de acceso a Internet con IP externa fija.

Terminal Remoto:

- Licencia de a3ERP software.
- Licencia de SQL Server.

Router de acceso a Internet en la delegación.



a3facturago:

Terminal óptimo / Recomendado

- Doble Núcleo y 4 GB de RAM. Mínimo 2 GB de RAM.
- Windows 7.
- Visor de documentos Excel (MS Office, Open Office, Libre Office, etc).
- Visor de PDF. (Adobe Reader, Visor integrado en W8, etc.)
- Microsoft Framework 4.5.1
- Windows Installer 3.1
- Resolución mínima de pantalla 1366 * 768 ppp.
- Cliente de correo electrónico con soporte MAPI. (MS Outlook, Thunderbird, etc.)
- Conexión a internet ADSL 10MB.

CONSOLA APROVISIONAMIENTO A3ASESOR / A3FACTURAGO

- Debe tener instalado a3ASESOR | eco | con Integrado con la aplicación.
- Microsoft Framework 4.5.1